

RAPPORT ÅPENHETSLOVEN

VITA Group AS

30.06.2025

INNHold

1.	SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR 2024	3
1.1.	Innledning	3
1.2.	Kontaktinformasjon	3
1.3.	Rapporteringsplikt	3
2.	OM SELSKAPETS VIRKSOMHET	3
2.1.	Selskapets organisering og driftsområde	3
2.2.	Interne retningslinjer	4
2.3.	Målsetning og fremdrift	5
2.3.1.	Overordnet om mål og fremdrift	5
2.3.2.	Mål for kommende år	5
3.	AKTSOMHETSVURDERINGEN	8
3.1.	Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen – metodikk	8
3.2.	Selskapets leverandørkjede og forretningspartnere	11
3.3.	Aktsomhetsvurderinger av selskapets leverandører	14
3.4.	Funn, resultater og tiltak	15
4.	OVERVÅKING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT	18
4.1.	Innledning	18
4.2.	Rutiner for overvåking	18
5.	KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSETER OG RETTIGHETSHAVERE	19
6.	GJENOPPRETTING OG ERSTATNING	19

1. SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR 2024

1.1. Innledning

VITA Group AS skal hvert år utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven og offentliggjøre en redegjørelse for vurderingene.

Åpenhetsloven har som formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten omfatter selskapets plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene selskapet har gjennomført i 2024. I rapporten redegjør selskapet også for tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser selskapets aktivitet og forretningsforbindelser kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

1.2. Kontaktinformasjon

Henvendelser om denne rapporten kan rettes til:

VITA Group AS
Bærekraftsansvarlig, Christine Helno
christine.helno@vita.no

1.3. Rapporteringsplikt

Selskapet har hovedkontor i Innspurten 1a, 0663 Oslo, og er hjemhørende i Norge.

Selskapet har på balansedagen salgsinntekter på kr. 1,186,156,000,- og balansesum på kr. 483.074.000 kr,-. I regnskapsåret 2024 har selskapet i gjennomsnitt hatt 75 årsverk. Selskapet er derfor rapporteringspliktig.

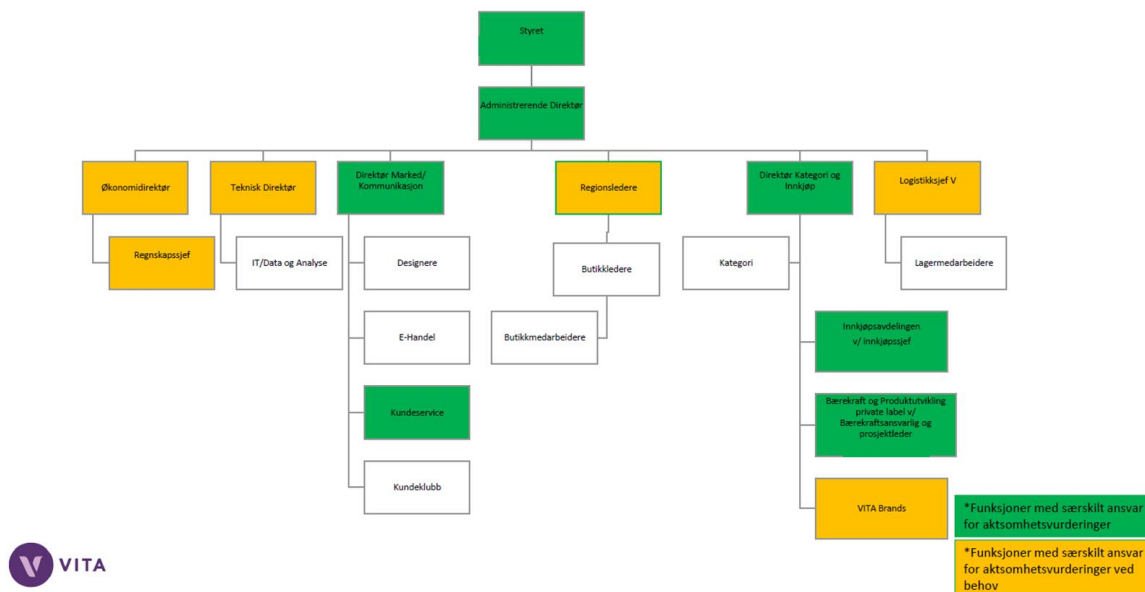
2. OM SELSKAPETS VIRKSOMHET

2.1. Selskapets organisering og driftsområde

Selskapet er organisert med hovedkontor på Helsefyrt i Oslo, med funksjoner som daglig leder, kommersiell/digital avdeling, kategori, IT/forretningsutviklere og økonomi. Lager og logistikk er lokalisert i Mjøndalen i Drammen. VITA Group AS er eid av Jotunfjell Partners AS. Selskapet har 71 ansatte på hovedkontor og lager.

Organisasjonskart for VITA Group AS med vekt på særskilt bærekraftsansvar og særskilt bærekraftsansvar ved behov:

Organisasjonskart VITA Group AS



Selskapet driver med detaljhandel via 115 franchisebutikker og nettbutikk av kosmetikkprodukter og tjenester i Norge. Selskapet tilbyr følgende produkter og tjenester:

- Salg av kosmetikk via franchisebutikker og nettbutikk
- Salg av frisørtjenester via franchisebutikker
- Produksjon av egne produkter gjennom førsteleddsleverandører¹/produktsourcing
- Drift av franchisevirksomhet
- Drift av lager

2.2. Interne retningslinjer

Første trinn av aktsomhetsvurderinger omhandler intern forankring. Selskapet har en egen policy, "Responsible Business Conduct Policy", for hvordan arbeidet med bærekraft, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold forankres. Policyen omfatter selskapets arbeid for oppfyllelse av kravene som stilles i åpenhetsloven. Policyen er forankret og vedtatt i selskapets styre 20. juni 2023 og ligger på VITA sine hjemmesider (vita.no/barekraft). Selskapet har etablert en bærekraftstrategi som er besluttet av styret 23.06.2023.

Selskapet har i tillegg etablert "VITA Group AS Group's Supplier Code of Conduct" (CoC) for å tydeliggjøre etiske standpunkt og posisjon. CoC er en avtale om ansvarlig forretningsførsel, og alle forretningsforbindelser (leverandører og forretningspartnere²) skal signere og forplikte seg til CoC. Avtalen skal også legges ved kontrakter for egne ansatte på kjedekontor og lageret, samt franchisetakerne. CoC-prinsippene gjenspeiler selskapets etiske prinsipper og bærekraftstrategi.

¹ Førsteleddsleverandør (engelsk: *Tier 1 supplier*) er en leverandør som har en direkte kontrakt eller leveranseforhold med en bedrift, og står dermed nærmest virksomheten i leverandørkjeden.

² Leverandører og forretningspartnere er definerte begreper i åpenhetsloven, jf. § 3 første ledd bokstav d og e. Begrepet forretningsforbindelser er brukt som en samlebetegnelse for disse to.

Selskapet krever at internasjonale menneskerettigheter respekteres og at selskapets avtaleparter ikke medvirker til brudd på disse. Avtaleparten skal også påse at arbeidstakernes lønn tilfredsstiller kravene til levelønn, at arbeidstiden er i samsvar med gjeldende nasjonal lovgivning og at arbeidstakerne har mulighet for tilstrekkelig hvile mm. I tillegg til menneskerettighetene omfatter CoC miljømessige krav, krav til bekjempelse av korrupsjon og dyrevelferd. Selskapets ESG³-strategi er nedfelt i «Sustainable Procurement Procedure».

VITA har en sjekkliste som setter utvelgelseskriterier til leverandører i innkjøpsprosessen samt interne rutiner for HMS-arbeid, utviklingssamtaler, medarbeiderundersøkelser og varsling. Selskapet har etablert en prosess med kriterier som beskriver hvordan ansatte som gjør avtaler med leverandører skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger ved ny leverandør, samt oppfølging av eksisterende leverandører. Prosessen baserer seg på kriterier som forventet omsetning for leverandør, bransje og geografisk område. I tilfeller hvor leverandøren vurderes til medium til høy risiko og/eller har en forventet omsetning over et visst nivå, skal alle produktleverandører gjennom en supplier screening utført av tredjepart og tjenesteleverandører gjennom en sjekk av minimumskriterier. Deretter skal leverandøren legges inn i risikokartlegningsverktøyet i Ignite Procurement AS. VITA skal som et utgangspunkt være svært forsiktig med å kjøpe varer og tjenester fra geografiske områder hvor det er stor risiko for brudd på menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og dyrevelferd. Det må i så tilfelle alltid gjøres en grundigere risikoanalyse. Hvis leverandøren basert på kriteriene vurderes til lav sannsynlighet for risiko skal det likevel gjøres en gjennomgang ved bruk av minimumskriterier for leverandører eller en enkel risikovurdering basert på størrelse. Det betyr at alle nye leverandører skal gjennom en grad av vurdering. Bærekraftsansvarlig skal vurdere tiltak og sikre oppfølging av tiltak der det avdekkes mulig vesentlig risiko. Prosedyrer og rutiner er kommunisert til selskapets ansatte ved kursing og skriftlig dokumentasjon.

Ansatte fra innkjøp, kategori, produktsjefer, produktutviklere og bærekraftsansvarlig har vært på kurs i regi av Etisk handel i aktsomhetsvurderinger og innføring i ansvarlig innkjøpspraksis. Det har også blitt gjennomført annen opplæring i forbindelse med åpenhetsloven gjennom noen av våre samarbeidspartnere som Ignite, samt deltagelse i pilotprosjekter.

2.3. Målsetning og fremdrift

2.3.1. Overordnet om mål og fremdrift

Det arbeides kontinuerlig med å gjøre vurderinger av risiko knyttet til selskapets aktiviteter og bruk av våre forretningsforbindelser. Videre arbeider selskapet kontinuerlig med å gjennomføre tiltak får å nå målene satt av selskapet. Se rapportens punkt 3 og 4 for veiledning i arbeidet som er gjort i rapporteringsåret 2024.

2.3.2. Mål for kommende år

VITA har satt konkrete mål for fremtiden. Flere av målene har blitt påbegynt i løpet av rapporteringsåret 2024. Andre mål er kontinuerlig arbeid som har pågått siden 2022 og tidligere.

³ ESG er en engelsk forkortelse, og står for Environment, Social and Governance. På norsk oversettes det til Miljø-, Sosiale- og Forretningsetiske forhold.

Målsetning	Status
Utarbeide interne rutiner og prosesser som sikrer sosial bærekraft og gode aktsomhetsvurderinger ved on-boarding av nye leverandører og samarbeidspartnere	Proessen er fullført og formalisert. Det er likevel en kontinuerlig prosess å forbedre prosessen, samt sikre intern oppfølging.
Opprette rutiner for besøk på leverandørers produksjonssted	Under arbeid. Rutiner satt, men rutinen må implementeres, samt at det vil være behov for kontinuerlig utbedring.
Kvartalsvis gjennomgang av eksisterende leverandører for vurdering av endring i risikoprofil.	Under arbeid.
Gjennomføre leverandørbesøk hos minimum tre av våre direkteleverandører med høy/medium risiko.	Påbegynt.
Utvikle en plan for oppfølging av leverandører hvor risikoen forblir medium/høy etter iverksatte tiltak.	Under arbeid. Arbeidet gjøres, men rutinen må formaliseres i et dokument og implementeres internt
Opprette et oversiktlig system for nødvendige sertifiseringer per bransje som BSCI og ISO for hhv. produkt- og tjenesteleverandører. I første omgang med fokus på risikobransjer.	Under arbeid. Systemet er opprettet for produktleverandører. Arbeidet med tilsvarende system for tjenesteleverandører gjenstår.
Involvere flere interessenter i leverandørkjeden som fagforeninger og ansattrepresentanter for et bedre og mer helhetlig bilde av leverandørene. Fokus vil i	Under arbeid.

første omgang være førsteleddsprodusenter og risikoleverandører basert på bransje og geografi.

Kartlegge arbeidssted for levering av tjenester.

Under arbeid. Arbeidet med oversikten er påbegynt.

Gjøre en gjennomgang av underleverandører og råvarer til førsteleddsleverandører og andre relevante merkevareleverandører/grossister/agenter for å avdekke risiko knyttet til råvarer, kjemikalier og emballasje.

Under arbeid. Skjema er opprettet og oversikt er sendt ut til 39 leverandører og samarbeidspartnere. Svar følges opp fortløpende.

I arbeidet med aktsomhetsvurderingene vil VITA kontakte tilsvarende aktører som VITA med overlappende leverandører for å dele informasjon og opprette bransjesamarbeid. Det gjelder spesielt der VITA har distansert påvirkningskraft.

Under arbeid. Kontakt med bransjens interesseorganisasjon (KLF) er opprettet.

Øke andelen signerte revidert versjon av Code of Conduct blant leverandører og samarbeidspartnere. Der de selv har tilsvarende CoC eller annen dokumentasjon regnes det som tilstrekkelig,

Under arbeid.

Optimalisere alle deler av innkjøpsprosessen med fokus på menneskerettigheter, bærekraft og etisk forsvarlige produkter gjennom kursing og prosjektarbeid av primært innkjøpere, produksjefer og produktutviklere.

Under arbeid. Kursing og opplæring gjennomføres fortløpende internt og gjennom eksterne aktører.

Opprette en rutine hvor leverandører fyller ut en forbedringsplan i løpet av/etter samarbeid slik at VITA kan forbedre sine prosesser og rutiner mot leverandør der er nødvendig.

Påbegynt. Neste steg er å involvere innkjøp og kategori.

Gjøre en nærmere analyse av verdikjeden innenfor transport hvor vi vet at risikoen for

Under arbeid. Første steg er å undersøke transport hvor VITA er

brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er stor.

direkte involvert, dvs. fra produksjon av ferdig vare til VITA sitt lager. Deretter gå lenger ned i verdikjeden. Dialog med transportselskap opprettet.

3. AKTSOMHETSVURDERINGEN

3.1. Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen – metodikk

VITA har utført aktsomhetsvurderingene i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Første trinn av aktsomhetsvurderinger handler om intern forankring. Dette er beskrevet i punkt 2.2 over; "Interne retningslinjer".

Andre trinn av aktsomhetsvurderinger handler om kartlegging og vurdering av faktiske og potensielle konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til. VITA skal vurdere hvorvidt vi forårsaker, medvirker til eller er direkte forbundet. Når det gjelder førsteledsleverandører er VITA i utgangspunktet direkte forbundet til mulige utfordringer ved brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

VITA gjennomførte en overordnet analyse av både egen virksomhet, franchisetakerne, leverandørkjeden og samarbeidspartnere med hensikt å sikre at vi får et realistisk og fullstendig bilde, samt avdekke potensielt medium og høy risiko basert på bransje og geografi.

Egen virksomhet består av ansatte på kontoret og lageret. Alle ansatte har kontrakt og vil få tilsendt oppdatert CoC for signering i løpet av Q3 2025. De ansatte har årlige medarbeidersamtaler, og vil fra 2025 ha ytterligere en årlig oppfølgingssamtale, samt medarbeiderundersøkelse og trivselskartlegging før utgangen av Q2 2025. Det er opprettet en varslingskanal og verneombud er valgt av de ansatte. I tillegg vil det gjennomføres risikovurdering av kjedekontor og lager, vernerunder med verneombud og kontroll av ergonomi i løpet av Q1 2025. De nye tiltakene for 2025 vil kunne bidra til en enda bedre innsikt i egen virksomhet og dermed en grundigere risikovurdering.

VITA driver etter en franchisemodell og har 115 franchisetakere spredt rundt i Norge. Alle franchisetakerne har kontrakt og vil få tilsendt en oppdatert CoC for signering i løpet av Q3 2025.

Det er i rapporteringsåret 2024, ikke avdekket potensiell risiko gjennom undersøkelser og samtaler. Vi anser risikoen internt og blant franchisetakerne som lav og gitt prinsippet om risikobasert tilnærming og forholdsmessighet, velger vi å sette søkelys på våre forretningsforbindelser, med særlig vekt på våre førsteledsleverandører.

Hensikten med kartleggingen av forretningsforbindelser er først og fremst for å få en bedre forståelse av verdikjeden, få en oversikt over leverandørenes produksjon, identifisere faktiske negative konsekvenser og risiko for negative konsekvenser, og dermed få en oppfatning av hvilke

områder i leverandørkjeden som utgjør høyest risiko for brudd eller negativ påvirkning på menneskerettigheter eller risiko for uanstendige arbeidsforhold. Vi prioriterer det videre arbeid hvor vi identifiserer potensiell høy risiko, hvor vi kan ha en positiv effekt og der våre kjøp skjer over tid og er av en viss størrelse.

Siden rapporteringsåret 2022 har VITA benyttet en digital plattform utviklet av Ignite Procurement. Portalen ble beriket med en komplett oversikt over leverandører og forretningspartnere VITA har med en omsetning > 300 000NOK. Det vil si selskaper VITA har betalt eller mottatt betaling fra, selskaper VITA har rammeavtale med, samt øvrige samarbeidspartnere VITA har inngått avtaler med. Selskapet har i tillegg inkludert andre kjente forretningsforbindelser i plattformen ved behov. Det gjelder i hovedsak førsteleddsleverandører av egenproduserte produkter og leverandører der hvor risikoen vurderes til middels eller høy basert på bransje og/eller geografisk område. For rapporteringsåret 2024 ble listen oppdatert med nye leverandører. For allerede eksisterende leverandører ble det gjort en oppdatering på fakturering og eventuell annen informasjon som har endret seg siden forrige rapporteringsperiode. Målsetningen er at listen skal oppdateres fortløpende gjennom året ved vesentlig endring av leverandørinformasjon, samt med nye leverandører. Hensikten med kartleggingen av leverandørene er å få en bedre forståelse av verdikjeden, en oversikt over leverandørenes produksjon, identifisere risiko for negative konsekvenser og avdekke negativ påvirkning. Det vil gi en oppfatning av hvilke områder i leverandørkjeden som utgjør høyest risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

Plattformen til Ignite forenkler gjennomføringen av kartleggingen samt aktsomhetsvurderinger i tråd med kravene i åpenhetsloven. Gjennom plattformen har selskapet fått en systematisert oversikt over relevante førsteleddsleverandører, forretningsforbindelser og andre kjente underleverandører. Basert på denne oversikten har selskapet foretatt innledende vurderinger av risikoen for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

I plattformen berikes leverandørinformasjon med informasjon om risikofaktorer i det geografiske området og risikobransjen forretningsforbindelsene tilhører ved å bruke følgende risikoindeks:

- Menneskerettigheter: Freedom house: mål for politiske rettigheter og sivile friheter. Indeksen evaluerer land i henhold til et bredt spekter av kriterier knyttet til demokratiske prestasjoner og hvordan myndighetene fungerer.
- Anstendige arbeidsforhold: International Trade Union Confederation: rangerer 148 land etter deres respekt for arbeidernes rettigheter.
- Anti-korrupsjon: Transparency International: Den årlige Corruption Perceptions Index (CPI) rangerer land og territorier etter deres oppfattede nivåer av offentlig korrupsjon, ifølge eksperter og forretningsfolk.
- Bransje: European Bank of Reconstruction and Developments (EBRD) indeks: Knytter sosial risiko til NACE (bransje)-koder.

Risikoevalueringsverktøyet i plattformen foretar en innledende risikoklassifisering av selskapets førsteleddsleverandører, forretningsforbindelser og andre kjente underleverandører basert på geografi og bransje, til henholdsvis «høy», «medium» eller «lav» risiko for negativ påvirkning på

grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I tillegg sikrer plattformen en oversikt av leverandører over tid og gir dermed et godt bilde av utvikling av fakturering og andre endringer.

Den innledende risikoevalueringen i plattformen ga et bilde som ble vurderte som noe skjevt, og det var nødvendig å opprette ekstra klassifiseringsregler som var relevant for selskapets bransje og leverandørkjede. VITA har videre lagt til grunn følgende klassifiseringsregler relevante for selskapets forretningspartnere og leverandørkjede: omfang (årlig fakturert 2024), type produkt og tjeneste, produksjonsprosess, tidligere identifisert risiko, signert CoC, utfylling av spørreskjema, dialog med leverandør, opplysninger på hjemmeside eller annen kjent informasjon.

Gjennom klassifiseringsverktøyet har leverandører som møter egendefinerte risikoparametere blitt klassifisert i henhold til høy, medium og lav risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (se oversikt i tabell under punkt 3.3).

Som et ledd i risikokartleggingen har VITA siden 2022 sendt ut spørreskjemaer til definerte førsteledsleverandører og forretningsforbindelser for å innhente ytterligere informasjon der det ble identifisert medium til høy risiko. Nye relevante leverandører med risiko medium til høy for rapporteringsåret 2024 har også fått tilsendt skjemaer for utfylling. To ulike skjema ble benyttet, et skjema ble sendt til forretningsforbindelser som inngår i internasjonale merkeleverandører og distributører, og et til førsteledsleverandører. Hensikten var at svarene skulle gjøre det mulig å kartlegge risikoråvarer, etterlyse dokumentasjon og sertifiseringer fra førsteledsprodusenter, forretningsforbindelser og andre kjente underleverandører, samt få et så reelt risikobilde som mulig av hvordan leverandørene ivaretar menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Alle forretningsforbindelser og førsteledsleverandører har gjennom plattformen fått tilsendt VITA Group AS CoC for gjennomlesning og signering der det har manglet og hvor det heller ikke finnes tilsvarende CoC som leverandør allerede benytter i sitt arbeid. Selskapet har også benyttet plattformen for å etterlyse dokumentasjon og sertifiseringer. Leverandørene i plattformen har blitt oppdatert med informasjon løpende og gitt ny risikovurdering der det har vært nødvendig.

Spørreskjemaer, gjennomgang av dokumentasjon og dialog med de gjenværende leverandører med medium til høy risiko, samt alle førsteledsleverandører viser at mange av forretningsforbindelsene som i utgangspunktet ble vurdert til medium til høy risiko har:

- Forankret ansvaret for oppfølging av menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i ledelsen og i styringssystemer.
- Etablert interne etiske retningslinjer og retningslinjer som inneholder forventinger til ansvarlighet hos egne leverandører og forretningspartnere.
- Interne prosedyrer for å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som de selv enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til deres forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester.
- Har et system for opplæring knyttet til bedriftens samfunnsansvar, og andre tiltak knyttet til sosial bærekraft.
- Jevnlig gjennomført revisjon knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hvor funn følges systematisk opp.

Funnene gjorde at disse leverandører ble tildelt "lav" risiko og de har dermed ikke blitt prioritert i det videre arbeidet. Det vil likevel være relevant å fortsette en tett dialog med disse leverandørene da risikobildet kan endre seg.

Basert på kartleggingsarbeidet og analysen som er gjennomført har VITA vurdert hvilke tiltak som skal iverksettes for å undersøke nærmere potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Selskapet har iverksatt tiltak der alvorlighetsgraden og sannsynligheten for skade er stor, og der VITA har størst påvirkningskraft for en positiv utvikling. Prioriteringen henger sammen med selskapets tilknytning til og ansvar for risikoen, og står i forhold til virksomhetens størrelse, art og kontekst.

Selskapet har involvert interessenter og forretningsforbindelser ved iverksettelse av tiltak.

Relevante forhold for aktsomhetsvurdering knyttet til selskapets aktivitet og forretningsforhold er bl.a.:

- Geografisk område
- Selskapets operasjonelle kontekst
- Produksjonsmetode (manuell vs. automatisk)
- Selskapets forretningsmodell
- Posisjon i leverandørkjeden
- Type produkt og tjenester

I det følgende vil vi redegjøre for vesentlig risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er avdekket gjennom selskapets aktsomhetsvurderinger. Redegjørelsen omfatter også eventuelle konstaterte brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

3.2. Selskapets leverandørkjede⁴ og forretningspartnere

VITA har en mengde mindre forretningsforbindelser. VITA sitt videre arbeid med aktsomhetsvurderingene relatert til leverandørkjede og forretningspartnere prioriteres til der vi kan bidra til å redusere negativ påvirkning og hvor våre kjøp skjer over tid og er av en viss størrelse. I tillegg inkluderes leverandører og forretningspartnere som basert på geografisk område og bransje kan antas å utgjøre en risiko for brudd på menneskerettigheter. Vår kartleggings- og aktsomhetsvurderingsbeskrivelse under punkt 3.3 omhandler derfor 276 leverandører og forretningspartnere. 67% av omsetningen kommer fra varer og 33% er tjenester. 84%-andel primærkjøp gjøres fra Norge og 16%-andel fra Europa.

⁴ Med «leverandørkjede» menes enhver aktør i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt, jf. åpenhetsloven § 3 bokstav d. Med henvisning til åpenhetslovens forholdsmessighetsbegrensning, jf. § 4 andre ledd, er kartleggingen begrenset til førsteledsleverandører og særskilte underleverandører.

Når det gjelder varekjøp utgjør innkjøp av varer direkte fra førsteleddsleverandør 1% av alt vareinnkjøp i 2024. I hovedsak kjøper VITA Group varer via merkevareleverandører og mellomledd. Dette utgjør 99%. Alle leverandører leverer ferdig produkt til VITA sitt lager i Mjøndalen.

Land/geografisk område	Prosentvis fordeling
Norge	78,9%
Sverige	7,47%
Hellas	4,23%
Irland	2,71%
Estland	1,32%
Danmark	1,26%
Frankrike	0,96%
Nederland	0,70%
Storbritannia	0,67%
Tyskland	0,59%
Italia	0,52%
Sør-Korea	0,51%
Finland	0,07%
Kina	0,03%
Tyrkia	0,02%

Selskapet har kommersielle relasjoner med 9 førsteleddsleverandører i rapporteringsåret. Selskapets leverandører er lokalisert i følgende land/geografisk område:

Land/geografisk område	Antall førsteleddsleverandører
Tyskland	2
Norge	1
Sverige	1
Danmark	1
Finland	1
Italia	1
Tyrkia	1
Kina	1

Underleverandører fra 7 kjente geografiske områder benyttes:

Land/geografisk område	Antall underleverandører
Danmark	1
Finland	1

Polen	1
Tyskland	1
Tyrkia	1
USA	1
Kina	1

Informasjonen om underleverandører er svært begrenset. De færreste av våre leverandører ønsker å oppgi informasjon pga. konfidensialitet, men oppgir at det foreligger full sporbarhet gjennom verdikjeden ned på råvarenivå. Det er satt i gang et arbeid med å innhente informasjon om underleverandører fra vesentlige førsteleddsleverandører, agenter og merkevareleverandører der det kan foreligge en risiko. Det antas i tillegg at de aller fleste benytter seg av Kina som leverandør av primær- og sekundæremballasje. Det målsettes for 2025 å innhente ytterligere informasjon angående emballasje, råvarer og kjemiske tilsetningsstoffer.

Selskapet har kommersielle relasjoner med 169 merkevareleverandører, grossister, importører, agenter og andre tjenesteleverandører og forretningspartnere i rapporteringsåret. Selskapets merkevareleverandører og mellomledd er lokalisert i følgende land/geografisk område:

Land/geografisk område	Antall vare- og tjenesteleverandører
Norge	63
Sverige	17
Danmark	6
Storbritannia	6
Nederland	6
Irland	2
Estland	2
Frankrike	2
Hellas	1
Sør-Korea	1

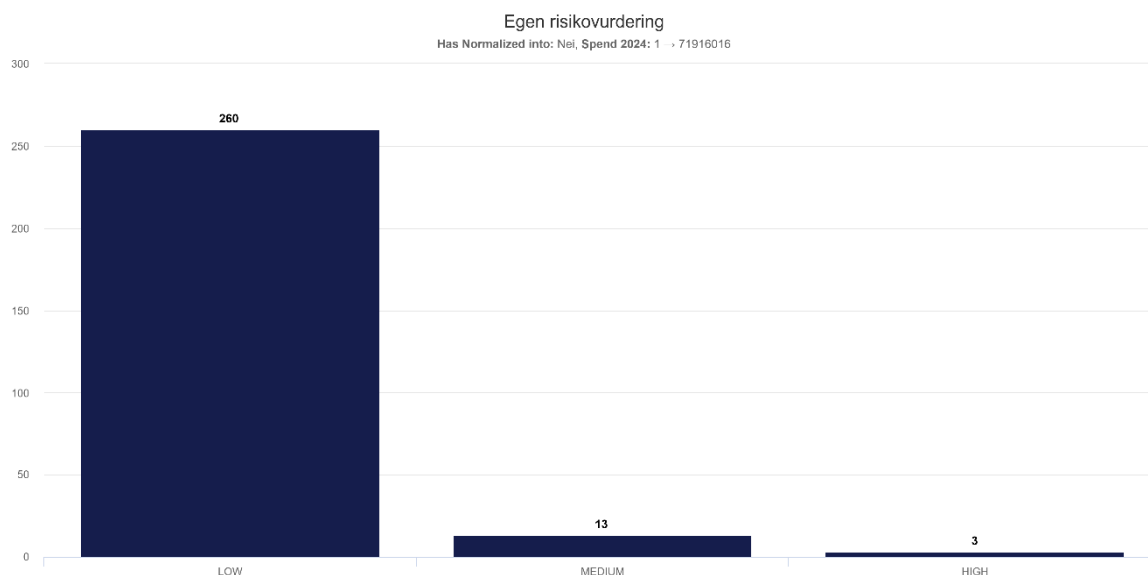
Selskapet har kommersielle relasjoner med 98 forretningspartnere i rapporteringsåret. Selskapets forretningspartnere er lokalisert i følgende land/geografisk område:

Land/geografisk område	Antall forretningspartnere
Norge	98

3.3. Aktsomhetsvurderinger av selskapets leverandører

Klassifiseringsverktøyet i Ignite ga et utgangspunkt for videre analyser av totalt 276 leverandører. VITA har etter den innledende risikoklassifiseringen foretatt en nærmere analyse av leverandørene. Arbeidet med analysen har blant annet bestått av å gå gjennom dokumentasjon på leverandørens hjemmesider eller tilsendt fra leverandør, samt å gå i direkte dialog med leverandørene der risikobildet forblir uklart. I tilfeller hvor vi har fått mangelfulle svar, funnet lite dokumentasjon eller opplever lite åpenhet fra leverandør generelt har medium til høy risiko blitt opprettholdt. Det har også vært tilfeller hvor leverandører har vært klassifisert med lav risiko, men hvor vi ved mangelfull dokumentasjon og åpenhet fra leverandør har måttet vurdere leverandøren til medium risiko for nærmere oppfølging.

Analysen viser følgende klassifisering av selskapets førsteleddsleverandører, forretningsforbindelser og andre kjente underleverandører:



Risikoen er høyest for enkelte leverandører innenfor “produksjon av parfyme og toalettartikler” noe som har sammenheng både med bransjerisiko og opprinnelsesland. Når det gjelder forretningspartnere var det logistikk, vikarbyrå, tjenester knyttet til eiendomsdrift og transport/spedisjon som ble høyest klassifisert. Dette har sammenheng med bransjerisiko.

Vi prioriterte det videre arbeid der hvor vi identifiserte mulig høy risiko, der vi kan ha en faktisk positiv effekt og hvor våre kjøp skjer over tid og er av en viss størrelse. Medium risiko leverandører ble også vurdert basert på samme kriterier. Førsteleddsleverandører av varer er også en viktig prioritet da disse er leverandører hvor vi har direkte kontakt med produsent av varen og dermed gode muligheter for innsikt og påvirkning. Dette gjelder selv om disse leverandørene ikke nødvendigvis er av en vesentlig størrelse når det kommer til omsetning. Alle førsteleddsleverandører er vurdert fra medium til høy risiko da VITA er direkte involvert og vi derfor anser det som en større risiko. Vi har i tillegg ekstra fokus på leverandører av merkevarer hvor VITA har agentur i Norge og hvor VITA handler direkte med agenter for varer til egne merkevarer.

Etter de nærmere analysene ble tre av VITA sine leverandører og samarbeidspartnere vurdert til høy risiko. Dette ble gjort på bakgrunn av ikke besvarte henvendelser, ikke tilfredsstillende svar på spørreskjema og senere oppfølging av rutiner og prosesser, samt høy risiko land og/eller bransje. Et annet viktig vurderingskriterium er mangelfulle opplysninger på hjemmeside eller andre tilgjengelige kilder. Vi har også vurdert omfang og sannsynlighet for mulig negativ påvirkning eller skade når vi har kategorisert.

Totalt 13 av våre leverandører og samarbeidspartnere vurderes til medium risiko basert på manglende svar på CoC, svar gitt i spørreskjema ikke ansett som tilfredsstillende, hjemmehørende i medium risiko land og/eller bransje og der vi ikke finner relevant informasjon på hjemmesider eller andre liknende kilder. Vi har også her vurdert omfang og sannsynlighet for mulig negativ påvirkning eller skade når vi har kategorisert.

VITA har hittil kartlagt ni førsteleddsleverandører av varer blant de 13 leverandørene vurdert til medium risiko. En førsteleddsleverandør er vurdert til høy risiko, det samme gjelder en leverandør (ny i 2024) hvor VITA har agentur på merkevaren i Norge. Selv om de svarer utfyllende på spørsmål og har levert godt med dokumentasjon er de ikke tilstrekkelig transparente om underleverandører. I tillegg opererer de i et høyrisikoland og i en risikobransje. Bransje og/eller geografiske område som klassifiserer til høy risiko gir grunn til nærmere undersøkelser.

VITA har gjennom en tredjepart, utført risikoanalyse av utvalgte leverandører involvert i produksjonsprosessen av varer hvor VITA har agentur på merkevaren i Norge eller varer VITA produserer selv, til nå syv leverandører. Analysene har blitt gjennomført som en del av prosessen med avtaleinngåelse eller underveis i samarbeidet. Risikoanalysene gir en god indikasjon på om det foreligger mulig risiko vi må være bevisst på i videre dialog med leverandøren(e).

Leverandører og samarbeidspartnere som har blitt vurdert til medium til høy sannsynlighet for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vil kontinuerlig følges opp med tiltak som dialog og oppfølging av avtalte mitigerende tiltak. Oppfølging og tiltak, sammen med en vurdering av omfang og sannsynlighet for mulig negativ påvirkning eller skade har vært avgjørende for om VITA har konkludert risikoen for å være vesentlig eller ikke. Dette beskrives nærmere under punkt 3.4 under.

3.4. Funn, resultater og tiltak

Det jobbes tett med de faste og prioriterte leverandørene. I enkelte tilfeller betraktes VITA som en liten og ubetydelig kunde eller samarbeidspartner, i andre tilfeller utgjør VITA en betydelig del av leverandørens omsetning og har samarbeidet tett over flere år. Dette vil i mange sammenhenger være avgjørende for hvilken reell påvirkningskraft vi kan ha gjennom innførte og planlagte tiltak. Vi er bevisste på at tett og langvarig samarbeid ikke er en garanti for at grunnleggende menneskerettigheter overholdes eller at det foreligger anstendige arbeidsforhold.

Kartleggingen og risikoklassifiseringen har foreløpig ikke identifisert faktiske negative konsekvenser som VITA har forårsaket, medvirket til eller er direkte forbundet med. VITA har likevel identifisert vesentlig risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gjennom aktsomhetsvurderingen av leverandører og samarbeidspartnere for rapporteringsåret 2024 som gir grunnlag for nærmere undersøkelser.

Fokusområdene har i rapporteringsåret 2024 vært forretningsforbindelser og underleverandører som kan klassifiseres innenfor kosmetikkbransjen.

Et kontinuerlig arbeid er gjennomføring av analyser av leverandørkjeden til våre førsteleddsleverandører av egne merkevarer og leverandører av merkevarer hvor VITA har agentur, samt produksjon av egne merkevarer gjennom agenter innenfor kosmetikk. Dette er blant de viktigste fokusområdene da VITA er direkte forbundet med produsenten og vi kan ha større påvirkning. I noen tilfeller foregår produksjonen i land med høyere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Kartleggingsarbeidet er pågående og inkluderer å identifisere råvarer og hvor disse kommer fra, produksjonsprosessen, samt oppfølging av systemer og interne prosesser. Det er ikke identifisert faktiske brudd eller konkludert vesentlig risiko i det foreløpige arbeidet.

Flere av VITA sine leverandører innenfor fokusområdet holder til i geografiske områder med medium til høy risiko. Det gjennomføres allerede jevnlig besøk på en del av produksjonsstedene. Det er i løpet av rapporteringsåret etablert retningslinjer og rutiner for besøk som sikrer at mulig risiko avdekkes og at VITA internt følger det samme rammeverket ved alle besøk. Nødvendige tilpasninger til den enkelte leverandør kan gjøres i tilfeller hvor det kreves. Det vil i enkelte tilfeller være hensiktsmessig med ekstern hjelp til å gjennomføre leverandørbesøk. Det er ikke identifisert faktiske brudd eller konkludert vesentlig risiko ved gjennomførte leverandørbesøk i 2024.

Et annet viktig fokusområde er førsteleddsleverandører og underleverandører i Kina hvor det er vesentlig risiko for både negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på produksjonssteder som innebærer risiko for tvangsarbeid, ingen rett til fagorganisering eller kollektive forhandlinger, diskriminering, HMS nedprioritert, har en lønn man ikke kan leve av eller en arbeidstid som ikke er akseptabel eller det er andre miljøutfordringer i produksjonsprosessen. I Kina er det også korrupsjonsutfordringer og førsteleddsleverandør har underskrevet oppdatert CoC hvor korrupsjon er spesifisert. Vi har til nå ikke avdekket noen av risikofaktorene hos vår leverandør i Kina, men arbeidet er pågående. Et viktig tiltak vi vil gjøre i forhold til vår leverandør i Kina er å be om dokumentasjon på at ansattrepresentanter valgt til å være arbeidernes stemme er valgt demokratisk. Ytterligere tiltak for å avdekke faktiske brudd eller vesentlig risiko hos leverandører og underleverandører i Kina vil være dialog for å sikre nødvendig dokumentasjon om sertifiseringer, sporbarhet av råvarer, identifisering av prosesser eller etablering av disse som skal sikre arbeidstakerne anstendige arbeidsforhold samt dokumentasjon av dette. Det er så langt ikke identifisert faktiske brudd eller konkludert vesentlig risiko gjennom kartleggingsarbeidet, men det er behov for ytterligere kartlegging.

Underleverandører til VITA sine førsteleddsprodusenter og forretningsforbindelser har vært et annet viktig fokusområde i 2024. Det er behov for en grundigere innsikt i underleverandører både når det kommer til antall, geografisk lokasjon og sertifiseringer. Det foreligger ikke tilstrekkelig innsikt i omfanget av bruk av råvarer, kjemiske tilsetningsstoffer og emballasje knyttet til risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det har ikke blitt identifisert faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko basert på funn gjort i bransjen. VITA må derfor gå lenger ned i leverandørkjeden for grundigere innsikt. Tiltaket med spørreskjemaer til flere av VITA sine leverandører knyttet til blant annet geografi, underleverandører, råvarer, produksjonsprosesser etc. vil kunne gi økt transparens i verdikjeden og dermed gi mulighet for mer målrettede tiltak i 2025. Det vil i tillegg gjøres tiltak som dialog og krav om dokumentasjon.

En ekstern aktør avdekket i 2024 alvorlige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i kosmetikkbransjen knyttet til utvinning av en spesifikk råvare i et spesifikt geografisk område. Det ble gjort en grundig opprydning og nødvendige tiltak ble gjennomført fra leverandørens side når det gjaldt rutiner, oppfølging av og krav til underleverandører. VITA var ikke direkte knyttet til tilfellet, men benytter seg av leverandørene som var involvert. Det resulterte derfor i en grundig sjekk av disse leverandørene, samt leverandører av produkter som inneholder denne råvaren. Det var knyttet til type råvare de benytter (syntetisk eller naturlig) og hvilke geografiske områder råvarene sources fra. Det er også relevant å undersøke underleverandørene av råvarene nærmere og om de har de nødvendige sertifiseringene og dokumentasjon på at de overholde menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det er ikke identifisert vesentlige brudd eller konkludert vesentlig risiko i det foreløpige kartleggingsarbeidet, men arbeidet vil fortsette fremover for å få ytterligere innsikt nedover i verdikjeden.

Arbeidere i verdikjeden er en svært viktig interessentgruppe for VITA og det er viktig for oss å bygge ytterligere forståelse og kunnskap om denne gruppen. Det gjelder både arbeidere hos forretningsforbindelser og hos underleverandører. Leverandører innenfor kosmetikk, det være seg merkevareleverandører/produsenter, grossister og distributører har kjente bransjeutfordringer. Det er en klar tendens til at det er et flertall av kvinner på produksjonssteder i verdikjeder VITA er knyttet til. Det kan skyldes bransje og det kan skyldes type arbeid da det i hovedsak er mindre fysisk tungt arbeid. Gitt dette er det spesielt viktig at vi merker oss leverandørenes svar på ordninger som fødselspermisjon og pass av barn på arbeidsplassen. Det er også relevant å merke seg at noen av fabrikkene er globale med tusenvis av ansatte hvor det tilsynelatende er gode ordninger satt i system, men hvor risikoen øker for at uønskede hendelser skjer i det skjulte. Risikoen med de mindre produsentene som kun opererer lokalt kan være at det mangler gode systemer og overvåkning for å forhindre og avdekke risiko. Et viktig tiltak vil derfor være å opprette dialog med flere interessenter i leverandørkjeden som fagforeninger og ansattrepresentanter for et bedre og mer helhetlig bilde av leverandørene. Det er også i fokus i spørreskjemaer som sendes ut. Fokus vil i første omgang være førsteleddslleverandører da direkte dialog med produsent øker sannsynligheten for svar, før vi går videre med å undersøke deres underleverandører og andre leverandører. Det er ikke identifisert vesentlige brudd eller konkludert vesentlig risiko i det foreløpige kartleggingsarbeidet.

Videre tiltak har vært dialog for å påvirke i positiv retning med mål om at leverandørene på sikt får på plass gode systemer og rutiner. Tilsvarende tiltak har vært nødvendig der vi ikke har fått svar. Det å avslutte samarbeidet med leverandører er absolutt siste utvei, da vi mister muligheten til positiv påvirkning.

Andre tiltak som er iverksatt eller er under arbeid i rapporteringsåret:

1. Oppfølging av leverandører og forretningspartnere hvor størrelse på omsetning er oppjusteres kraftig for i rapporteringsåret.
2. Oppfølging av rutiner for risikovurdering ved inngåelse av ny leverandør.
3. Oppfølging av leverandører og forretningspartnere som ikke har signert CoC .
4. Rutiner ved fabrikkbesøk for å bedre kunne identifisere brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.
5. Oversikt over nødvendige sertifiseringer hos leverandør avhengig av bransje.
6. Tilbakemeldingsskjema for leverandør for evaluering av VITA og våre innkjøpsrutiner.
7. Oppdaterte interne retningslinjer for håndtering av spørsmål knyttet til åpenhetsloven for å sikre åpenhet og god dialog med forbruker.

8. Kontakt med bransjeorganisasjon for å diskutere hvordan aktører i bransjen kan samarbeide om aktsomhetsvurderinger, informasjonsinnhenting og tiltak for reduksjon av risiko i tilfeller hvor vi har overlappende leverandører.
9. Lagrer dokumentasjon og vurdering av ikke lenger aktive leverandører vurdert til medium til høy risiko for å sikre at de følges opp ved eventuelt gjenopptatt samarbeid.

Når det gjelder forretningsforbindelser generelt som faller utenfor fokusområdene beskrevet over, er det enkeltleverandører vi fokuserer videre på jmf. pkt 3.3. Det gjelder spesifikt leverandører som enten:

- A) ikke har svart på (dvs. at kartlegging ikke er ferdigstilt) om de har;
- B) som svarer helt eller delvis at de ikke har; eller som
- C) ikke kan dokumentere at de har:
 - forankret ansvaret for oppfølging av menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i ledelsen og i styringssystemer
 - etablert interne etiske retningslinjer og retningslinjer som inneholder forventinger til ansvarlighet hos egne leverandører og forretningspartnere.
 - interne prosedyrer for å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som de selv enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til deres forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester.

Vi er i dialog med de av leverandørene vi anser som vesentlige basert på omfang (årlig fakturert 2024), type leverandør ref. førsteleddsleverandør, type produkt og tjeneste, produksjonsprosess, tidligere identifisert risiko, signert Supplier CoC, utfylling av spørreskjema, dialog med leverandør, opplysninger på hjemmeside eller annen kjent informasjon. Tiltak inkluderer:

- a) VITA følger opp at leverandøren svarer på spørreskjema og annen dokumentasjon via e-post og eventuelt oppfølgende møter.
- b) VITA diskuterer tiltak med avtalte frister og vil deretter følge opp at frister blir overholdt.
- c) VITA etterspør dokumentasjon og avventer/følger opp svar.

4. OVERVÅKING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT

4.1. Innledning

Vi arbeider kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av tiltakene iverksatt, og resultatene disse medfører.

4.2. Rutiner for overvåking

Bærekraftsansvarlig i VITA har det overordnede ansvaret for å overvåke gjennomføringen og resultatet av iverksatte tiltak. VITA har følgende rutiner for overvåking av gjennomføringen:

- Vi overvåker gjennomføringen og effekten av selskapets interne forpliktelser, aktiviteter og mål for aktsomhetsvurderinger.

- Vi utfører jevnlig interne og/eller tredjepartsvurderinger eller revisjoner av oppnådde resultater, og kommuniserer resultatene på relevante nivåer internt i selskapet.
- Vi etterspør jevnlig tilbakemelding fra vesentlige leverandører for å få bekreftet at risikoreduserende tiltak blir fulgt, og/eller for å bekrefte at skade faktisk har vært forhindret eller redusert.
- Vi gjennomgår rapporter som blir gitt ut om kosmetikkbransjen og følger også med på bransjeundersøkelser.
- Vi tar med erfaringer og tilbakemeldinger selskapet har tilegnet seg inn i aktsomhetsvurderingene. Dette for å forbedre prosessen og resultatene i fremtiden.

5. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSETER OG RETTIGHETSHAVERE

Selskapet har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret. Selskapet har heller ikke avdekket vesentlig risiko for brudd/negative konsekvenser som nevnt.

6. GJENOPPRETTING OG ERSTATNING

Selskapet har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret 2024.

Oslo

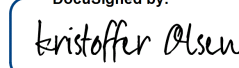
[Sted, dato] 24-06-2025

DocuSigned by:

 93ED4C00F8A1457...

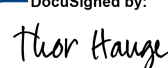
Adm Dir

24-06-2025

DocuSigned by:

 7A3A26E1919C46B...

Styret

[Sted, dato] 24-06-2025

DocuSigned by:

 40748D500A3046E...

Styreleder