



Rapport åpenhetsloven

VITA Group AS
Juni 2026

INNHold

1.	SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR 2025	3
1.1.	Innledning	3
1.2.	Kontaktinformasjon	3
1.3.	Rapporteringsplikt	3
2.	OM SELSKAPETS VIRKSOMHET	3
2.1.	Selskapets organisering og driftsområde	3
2.2.	Interne retningslinjer	4
2.3.	Målsetning og fremdrift	5
2.3.1.	Overordnet om mål og fremdrift	5
2.3.2.	Mål for kommende år	5
3.	AKTSOMHETSVURDERINGEN	6
3.1.	Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen – metodikk	6
3.2.	Selskapets leverandørkjede og forretningspartnere	9
3.3.	Aktsomhetsvurderinger av selskapets leverandører	11
3.4.	Funn, resultater og tiltak	13
4.	OVERVÅKING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT	15
4.1.	Innledning	15
4.2.	Rutiner for overvåking	15
5.	KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSETER OG RETTIGHETSHAVERE	16
6.	GJENOPPRETTING OG ERSTATNING	16

1. SELSKAPETS RAPPORT ETTER ÅPENHETSLOVEN FOR 2025

1.1. Innledning

VITA Group AS skal hvert år utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til åpenhetsloven og offentliggjøre en redegjørelse for vurderingene.

Åpenhetsloven har som formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Denne rapporten omfatter selskapets plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene selskapet har gjennomført i 2025. I rapporten redegjør selskapet også for tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser selskapets aktivitet og forretningsforbindelser kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

1.2. Kontaktinformasjon

Henvendelser om denne rapporten kan rettes til:

VITA Group AS
Innkjøpssjef Katrine Norman Johansen
Katrine.johansen@vita.no

1.3. Rapporteringsplikt

Selskapet har hovedkontor i Innspurten 1a, 0663 Oslo, og er hjemhørende i Norge.

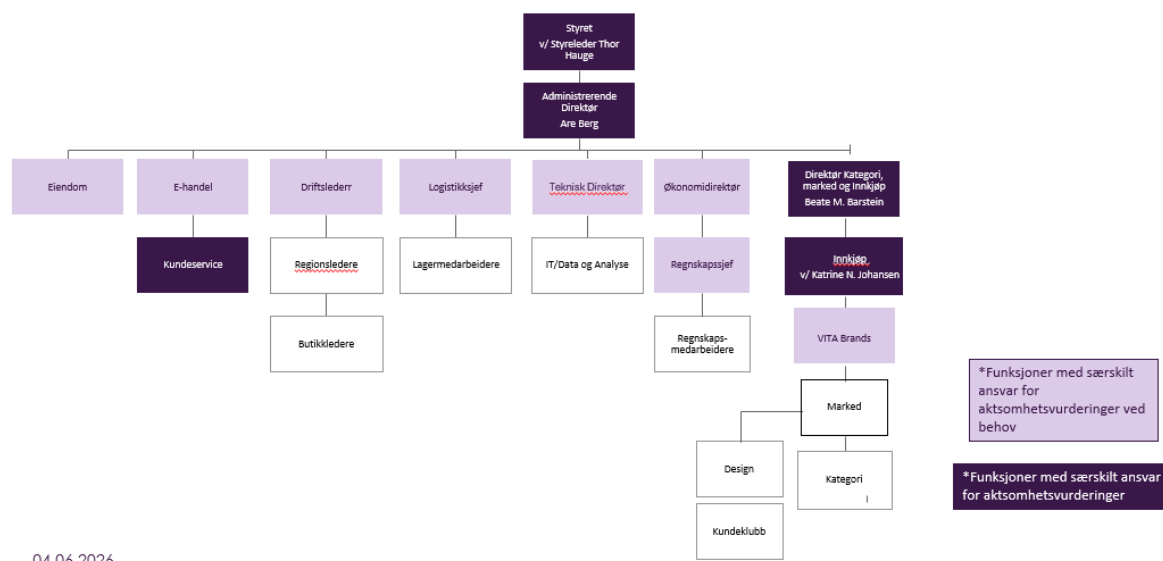
Selskapet har på balansedagen salgsinntekter på kr. 1 190 441 150 og balansesum på kr. 510 585 578 kr. I regnskapsåret 2025 har selskapet i gjennomsnitt hatt 79,4 årsverk. Selskapet er derfor rapporteringspliktig.

2. OM SELSKAPETS VIRKSOMHET

2.1. Selskapets organisering og driftsområde

Selskapet er organisert med hovedkontor på Helsfyr i Oslo, med funksjoner som daglig leder, kommersiell/digital avdeling, kategori, IT/forretningsutviklere og økonomi. Lager og logistikk er lokalisert i Mjøndalen i Drammen. VITA Group AS er eid av Jotunfjell Partners AS.

Organisasjonskart for VITA Group AS med vekt på særskilt bærekraftsansvar og særskilt bærekraftsansvar ved behov:



Selskapet driver med detaljhandel via 118 franchisebutikker og nettbutikk av kosmetikkprodukter og tjenester i Norge. Selskapet tilbyr følgende produkter og tjenester:

- Salg av kosmetikk via franchisebutikker og nettbutikk
- Salg av frisørtjenester via franchisebutikker
- Produksjon av egne produkter gjennom førsteleddsleverandører¹/produktsourcing
- Drift av franchisevirksomhet
- Drift av lager

2.2. Interne retningslinjer

Første trinn av aktsomhetsvurderinger omhandler intern forankring. Selskapet har en egen policy, “Responsible Business Conduct Policy”, for hvordan arbeidet med bærekraft, menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold forankres. Policyen omfatter selskapets arbeid for oppfyllelse av kravene som stilles i åpenhetsloven. Policyen er forankret og vedtatt i selskapets styre 20. juni 2023 og ligger på VITA sine hjemmesider (vita.no/barekraft). Selskapet har etablert en bærekraftstrategi som er besluttet av styret 23.06.2023.

Selskapet har i tillegg etablert “VITA Group AS Group's Supplier Code of Conduct” (CoC) for å tydeliggjøre etiske standpunkt og posisjon. CoC er en avtale om ansvarlig forretningsførsel, og alle forretningsforbindelser (leverandører og forretningspartnere²) skal signere og forplikte seg til CoC. Avtalen skal også legges ved kontrakter for egne ansatte på kjedekontor og lageret, samt franchisetakerne. CoC-prinsippene gjenspeiler selskapets etiske prinsipper og bærekraftstrategi. Selskapet krever at internasjonale menneskerettigheter respekteres og at selskapets avtaleparter ikke medvirker til brudd på disse. Avtaleparten skal også påse at arbeidstakernes lønn tilfredsstiller kravene til levelønn, at arbeidstiden er i samsvar med

¹ Førsteleddsleverandør (engelsk: *Tier 1 supplier*) er en leverandør som har en direkte kontrakt eller leveranseforhold med en bedrift, og står dermed nærmest virksomheten i leverandørkjeden.

² Leverandører og forretningspartnere er definerte begreper i åpenhetsloven, jf. § 3 første ledd bokstav d og e. Begrepet forretningsforbindelser er brukt som en samlebetegnelse for disse to.

gjeldende nasjonal lovgivning og at arbeidstakerne har mulighet for tilstrekkelig hvile mm. I tillegg til menneskerettighetene omfatter CoC miljømessige krav, krav til bekjempelse av korrupsjon og dyrevelferd. Selskapets ESG³-strategi er nedfelt i «Sustainable Procurement Procedure».

VITA har en sjekkliste som setter utvelgelseskriterier til leverandører i innkjøpsprosessen samt interne rutiner for HMS-arbeid, utviklingssamtaler, medarbeiderundersøkelser og varsling. Selskapet har etablert en prosess med kriterier som beskriver hvordan ansatte som gjør avtaler med leverandører skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger ved ny leverandør, samt oppfølging av eksisterende leverandører. Prosessen baserer seg på kriterier som forventet omsetning for leverandør, bransje og geografisk område. I tilfeller hvor leverandøren vurderes til medium til høy risiko og/eller har en forventet omsetning over et visst nivå, skal alle produktleverandører gjennom en supplier screening utført av tredjepart og tjenesteleverandører gjennom en sjekk av minimumskriterier. Deretter skal leverandøren legges inn i risikokartlegningsverktøyet i Ignite Procurement AS. VITA skal som et utgangspunkt være svært forsiktig med å kjøpe varer og tjenester fra geografiske områder hvor det er stor risiko for brudd på menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og dyrevelferd. Det må i så tilfelle alltid gjøres en grundigere risikoanalyse. Hvis leverandøren basert på kriteriene vurderes til lav sannsynlighet for risiko skal det likevel gjøres en gjennomgang ved bruk av minimumskriterier for leverandører eller en enkel risikovurdering basert på størrelse. Det betyr at alle nye leverandører skal gjennom en grad av vurdering. Innkjøpssjef skal vurdere tiltak og sikre oppfølging av tiltak der det avdekkes mulig vesentlig risiko. Prosedyrer og rutiner er kommunisert til selskapets ansatte ved kursing og skriftlig dokumentasjon.

Ansatte fra innkjøp, kategori, produktsjefer og produktutviklere har vært på kurs i regi av Etisk handel i aktsomhetsvurderinger og innføring i ansvarlig innkjøpspraksis. Det har også blitt gjennomført annen opplæring i forbindelse med åpenhetsloven gjennom noen av våre samarbeidspartnere som Ignite, samt deltagelse i pilotprosjekter.

2.3. Målsetning og fremdrift

2.3.1. Overordnet om mål og fremdrift

Det arbeides kontinuerlig med å gjøre vurderinger av risiko knyttet til selskapets aktiviteter og bruk av våre forretningsforbindelser. Videre arbeider selskapet kontinuerlig med å gjennomføre tiltak får å nå målene satt av selskapet. Se rapportens punkt 3 og 4 for veiledning i arbeidet som er gjort i rapporteringsåret 2025.

2.3.2. Mål for kommende år

VITA har satt konkrete mål for fremtiden. Flere av målene har blitt påbegynt i løpet av rapporteringsåret 2025. Andre mål er kontinuerlig arbeid som har pågått siden 2022 og tidligere.

³ ESG er en engelsk forkortelse, og står for Environment, Social and Governance. På norsk oversettes det til Miljø-, Sosiale- og Forretningssetiske forhold.

3. AKTSOMHETSVURDERINGEN

3.1. Overordnet om selskapets fokus for aktsomhetsvurderingen – metodikk

VITA har utført aktsomhetsvurderingene i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Første trinn av aktsomhetsvurderinger handler om intern forankring. Dette er beskrevet i punkt 2.2 over; "Interne retningslinjer".

Andre trinn av aktsomhetsvurderinger handler om kartlegging og vurdering av faktiske og potensielle konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til. VITA skal vurdere hvorvidt vi forårsaker, medvirker til eller er direkte forbundet. Når det gjelder førsteleddslieferandører er VITA i utgangspunktet direkte forbundet til mulige utfordringer ved brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

VITA gjennomførte en overordnet analyse av både egen virksomhet, franchisetakerne, leverandørkjeden og samarbeidspartnere med hensikt å sikre at vi får et realistisk og fullstendig bilde, samt avdekke potensielt medium og høy risiko basert på bransje og geografi.

Egen virksomhet består av ansatte på kontoret og lageret. Alle ansatte har kontrakt og vil få tilsendt ny oppdatert CoC for signering i løpet av 2026. De ansatte har årlige medarbeidersamtaler. Medarbeiderundersøkelse og trivselskartlegging er gjennomført. Det er opprettet en varslingskanal og verneombud er valgt av de ansatte. I tillegg er det gjennomført risikovurdering av kjedekontor og lager, vernerunder med verneombud og kontroll av ergonomi i løpet av 2025.

VITA driver etter en franchisemodell og har 118 franchisetakere spredt rundt i Norge. Alle franchisetakerne har kontrakt og vil få tilsendt en oppdatert CoC for signering i løpet av Q3 2025.

Det er i rapporteringsåret 2025, ikke avdekket potensiell risiko gjennom undersøkelser og samtaler. Vi anser risikoen internt og blant franchisetakerne som lav, og gitt prinsippet om risikobasert tilnærming og forholdsmessighet, velger vi å sette søkelys på våre forretningsforbindelser, med særlig vekt på våre førsteleddslieferandører.

Hensikten med kartleggingen av forretningsforbindelser er først og fremst for å få en bedre forståelse av verdikjeden, få en oversikt over leverandørenes produksjon, identifisere faktiske negative konsekvenser og risiko for negative konsekvenser, og dermed få en oppfatning av hvilke områder i leverandørkjeden som utgjør høyest risiko for brudd eller negativ påvirkning på menneskerettigheter eller risiko for uanstendige arbeidsforhold. Vi prioriterer det videre arbeid hvor vi identifiserer potensiell høy risiko, hvor vi kan ha en positiv effekt og der våre kjøp skjer over tid og er av en viss størrelse.

Siden rapporteringsåret 2022 har VITA benyttet en digital plattform utviklet av Ignite Procurement. Portalen ble beriket med en komplett oversikt over leverandører og forretningspartnere VITA har med en omsetning > 300 000NOK. Det vil si selskaper VITA har betalt eller mottatt betaling fra, selskaper VITA har rammeavtale med, samt øvrige samarbeidspartnere VITA har inngått avtaler med. Selskapet har i tillegg inkludert andre kjente forretningsforbindelser i plattformen ved behov. Det gjelder i hovedsak førsteleddsleverandører av egenproduserte produkter og leverandører der hvor risikoen vurderes til middels eller høy basert på bransje og/eller geografisk område. For rapporteringsåret 2025 er listen oppdatert med nye leverandører, hvor det er gjenstår å fullføre risikoevaluering. For allerede eksisterende leverandører ble det gjort en oppdatering på fakturering og eventuell annen informasjon som har endret seg siden forrige rapporteringsperiode. Målsetningen er at listen skal oppdateres fortløpende gjennom året ved vesentlig endring av leverandørinformasjon, samt med nye leverandører. Hensikten med kartleggingen av leverandørene er å få en bedre forståelse av verdikjeden, en oversikt over leverandørenes produksjon, identifisere risiko for negative konsekvenser og avdekke negativ påvirkning. Det vil gi en oppfatning av hvilke områder i leverandørkjeden som utgjør høyest risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

Plattformen til Ignite forenkler gjennomføringen av kartleggingen samt aktsomhetsvurderinger i tråd med kravene i åpenhetsloven. Gjennom plattformen har selskapet fått en systematisert oversikt over relevante førsteleddsleverandører, forretningsforbindelser og andre kjente underleverandører. Basert på denne oversikten har selskapet foretatt innledende vurderinger av risikoen for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I plattformen berikes leverandørinformasjon med informasjon om risikofaktorer i det geografiske området og risikobransjen forretningsforbindelsene tilhører ved å bruke følgende risikoindeks:

- Menneskerettigheter: Freedom house: mål for politiske rettigheter og sivile friheter. Indeksen evaluerer land i henhold til et bredt spekter av kriterier knyttet til demokratiske prestasjoner og hvordan myndighetene fungerer.
- Anstendige arbeidsforhold: International Trade Union Confederation: rangerer 148 land etter deres respekt for arbeidernes rettigheter.
- Anti-korrupsjon: Transparency International: Den årlige Corruption Perceptions Index (CPI) rangerer land og territorier etter deres oppfattede nivåer av offentlig korrupsjon, ifølge eksperter og forretningsfolk.
- Bransje: European Bank of Reconstruction and Developments (EBRD) indeks: Knytter sosial risiko til NACE (bransje)-koder.

Risikoevalueringsverktøyet i plattformen foretar en innledende risikoklassifisering av selskapets førsteleddsleverandører, forretningsforbindelser og andre kjente underleverandører basert på geografi og bransje, til henholdsvis «høy», «medium» eller «lav» risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. I tillegg sikrer plattformen en oversikt av leverandører over tid og gir dermed et godt bilde av utvikling av fakturering og andre endringer.

Den innledende risikoevalueringen i plattformen ga et bilde som ble vurderte som noe skjevt, og det var nødvendig å opprette ekstra klassifiseringsregler som var relevant for selskapets bransje og leverandørkjede. VITA har videre lagt til grunn følgende klassifiseringsregler

relevante for selskapets forretningspartnere og leverandørkjede: omfang (årlig fakturert 2025), type produkt og tjeneste, produksjonsprosess, tidligere identifisert risiko, signert CoC, utfylling av spørreskjema, dialog med leverandør, opplysninger på hjemmeside eller annen kjent informasjon.

Gjennom klassifiseringsverktøyet har leverandører som møter egendefinerte risikoparametere blitt klassifisert i henhold til høy, medium og lav risiko for negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (se oversikt i tabell under punkt 3.3).

Som et ledd i risikokartleggingen har VITA siden 2022 sendt ut spørreskjemaer til definerte førsteleddsleverandører og forretningsforbindelser for å innhente ytterligere informasjon der det ble identifisert medium til høy risiko. Nye relevante leverandører med risiko medium til høy for rapporteringsåret 2025 skal også få tilsendt skjemaer for utfylling. To ulike skjema blir benyttet, et skjema ble sendt til forretningsforbindelser som inngår i internasjonale merkeleverandører og distributører, og et til førsteleddsleverandører. Hensikten er at svarene skal gjøre det mulig å kartlegge risikoråvarer, etterlyse dokumentasjon og sertifiseringer fra førsteleddsprodusenter, forretningsforbindelser og andre kjente underleverandører, samt få et så reelt risikobilde som mulig av hvordan leverandørene ivaretar menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Alle forretningsforbindelser og førsteleddsleverandører har gjennom plattformen fått tilsendt VITA Group AS CoC for gjennomlesning og signering der det har manglet og hvor det heller ikke finnes tilsvarende CoC som leverandør allerede benytter i sitt arbeid. Selskapet har også benyttet plattformen for å etterlyse dokumentasjon og sertifiseringer. Leverandørene i plattformen skal fra 2026 bli oppdatert med informasjon løpende og gitt ny risikovurdering der det har er nødvendig.

Spørreskjemaer, gjennomgang av dokumentasjon og dialog med de gjenværende leverandører med medium til høy risiko, samt alle førsteleddsleverandører viser at mange av forretningsforbindelsene som i utgangspunktet ble vurdert til medium til høy risiko har:

- Forankret ansvaret for oppfølging av menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i ledelsen og i styringssystemer.
- Etablert interne etiske retningslinjer og retningslinjer som inneholder forventinger til ansvarlighet hos egne leverandører og forretningspartnere.
- Interne prosedyrer for å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som de selv enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til deres forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester.
- Har et system for opplæring knyttet til bedriftens samfunnsansvar, og andre tiltak knyttet til sosial bærekraft.
- Jevnlige gjennomført revisjon knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hvor funn følges systematisk opp.

Funnene gjorde at disse leverandører ble tildelt "lav" risiko og de har dermed ikke blitt prioritert i det videre arbeidet. Det vil likevel være relevant å fortsette en tett dialog med disse leverandørene da risikobildet kan endre seg.

Basert på kartleggingsarbeidet og analysen som er gjennomført har VITA vurdert hvilke tiltak som skal iverksettes for å undersøke nærmere potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Selskapet har iverksatt tiltak der alvorlighetsgraden og sannsynligheten for skade er stor, og der VITA har størst

påvirkningskraft for en positiv utvikling. Prioriteringen henger sammen med selskapets tilknytning til og ansvar for risikoen, og står i forhold til virksomhetens størrelse, art og kontekst.

Selskapet har involvert interessenter og forretningsforbindelser ved iverksettelse av tiltak.

Relevante forhold for aktsomhetsvurdering knyttet til selskapets aktivitet og forretningsforhold er bl.a.:

- Geografisk område
- Selskapets operasjonelle kontekst
- Produksjonsmetode (manuell vs. automatisk)
- Selskapets forretningsmodell
- Posisjon i leverandørkjeden
- Type produkt og tjenester

I det følgende vil vi redegjøre for vesentlig risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som er avdekket gjennom selskapets aktsomhetsvurderinger. Redegjørelsen omfatter også eventuelle konstaterte brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

3.2. Selskapets leverandørkjede⁴ og forretningspartnere

VITA har en mengde mindre forretningsforbindelser. VITA sitt videre arbeid med aktsomhetsvurderingene relatert til leverandørkjede og forretningspartnere prioriteres til der vi kan bidra til å redusere negativ påvirkning og hvor våre kjøp skjer over tid og er av en viss størrelse. I tillegg inkluderes leverandører og forretningspartnere som basert på geografisk område og bransje kan antas å utgjøre en risiko for brudd på menneskerettigheter. Vår kartleggings- og aktsomhetsvurderingsbeskrivelse under punkt 3.3 omhandler derfor 289 leverandører og forretningspartnere. 75,3 %-andel kjøp gjøres i Norge. Kun 1,1% av kjøp er fra leverandører utenfor Europa.

Når det gjelder varekjøp utgjør innkjøp av varer direkte fra førsteleddsleverandør 3% av alt vareinnkjøp i 2025. I hovedsak kjøper VITA Group varer via merkevareleverandører og mellomledd. Dette utgjør 97%. Alle leverandører leverer ferdig produkt til VITA sitt lager i Mjøndalen.

Land Navn	Antall Leverandører	Spend Pct
Norge	246	78,3 %
Sverige	17	10,7 %
Hellas	1	2,7 %

⁴ Med «leverandørkjede» menes enhver aktør i kjeden av leverandører og underleverandører som leverer eller produserer varer, tjenester eller andre innsatsfaktorer som inngår i en virksomhets levering av tjenester eller produksjon av varer fra råvarestadiet til ferdig produkt, jf. åpenhetsloven § 3 bokstav d. Med henvisning til åpenhetslovens forholdsmessighetsbegrensning, jf. § 4 andre ledd, er kartleggingen begrenset til førsteleddsleverandører og særskilte underleverandører.

Finland	3	2,0 %
Spania	3	1,7 %
Irland	1	1,0 %
Danmark	6	0,9 %
Tyskland	2	0,5 %
Storbritannia	3	0,5 %
Nederland	3	0,5 %
Frankrike	2	0,4 %
Øvrige	3	0,6 %

Selskapet har kommersielle relasjoner med 8 førsteleddsleverandører i rapporteringsåret. Selskapets leverandører er lokalisert i følgende land/geografisk område:

Land/ Geografisk område	Antall av Landnavn
Tyskland	2
Sverige	1
Kina	1
Italia	1
Frankrike	1
Finland	1
Danmark	1

Underleverandører fra 6 kjente geografiske områder benyttes:

Land/geografisk område	Antall underleverandører
Danmark	1
Finland	1
Polen	1
Tyskland	1
USA	1
Kina	1

Informasjonen om underleverandører er svært begrenset. De færreste av våre leverandører ønsker å oppgi informasjon pga. konfidensialitet, men oppgir at det foreligger full sporbarhet gjennom verdikjeden ned på råvarenivå. Det er satt i gang et arbeid med å innhente informasjon om underleverandører fra vesentlige førsteleddsleverandører, agenter og merkevareleverandører der det kan foreligge en risiko. Det antas i tillegg at de aller fleste benytter seg av Kina som leverandør av primær- og sekundæremballasje.

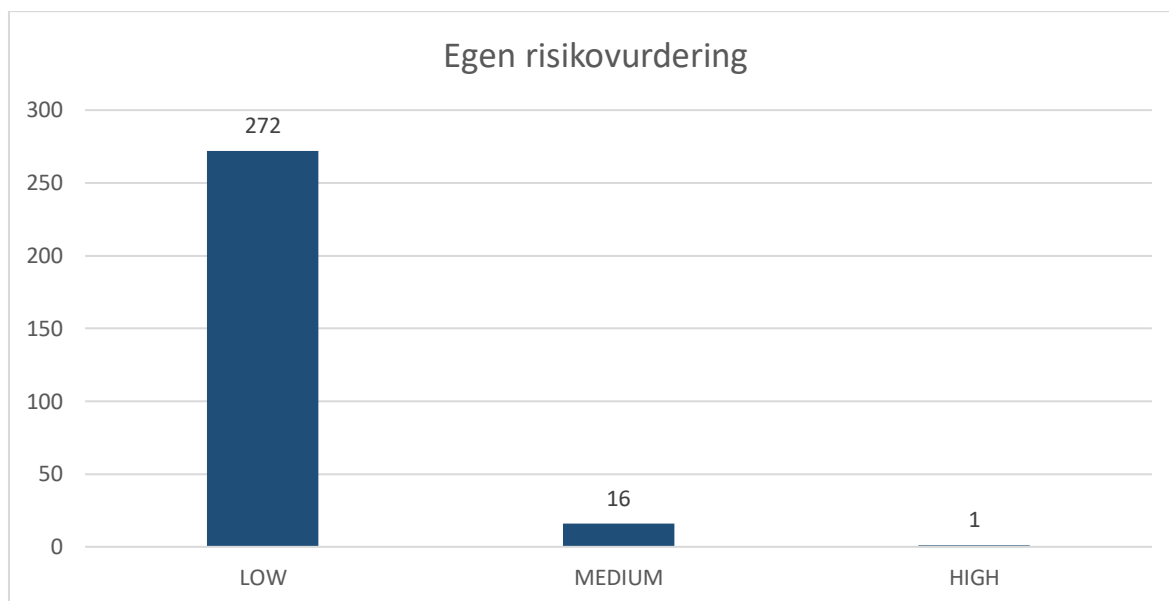
Selskapet har kommersielle relasjoner med 176 merkevareleverandører, grossister, importører, agenter og andre tjenesteleverandører og forretningspartnere i rapporteringsåret. Selskapets merkevareleverandører og mellomledd er lokalisert i følgende land/geografisk område:

Radetiketter	Antall av Landnavn
Norge	139
Sverige	17
Danmark	5
Storbritannia	3
Spania	3
Nederland	3
Irland	2
Sør-Korea	1
Finland	1
Hellas	1
Frankrike	1
Totalsum	176

3.3. Aktsomhetsvurderinger av selskapets leverandører

Klassifiseringsverktøyet i Ignite ga et utgangspunkt for videre analyser av totalt 289 leverandører. VITA har etter den innledende risikoklassifiseringen foretatt en nærmere analyse av leverandørene. Arbeidet med analysen har blant annet bestått av å gå gjennom dokumentasjon på leverandørens hjemmesider eller tilsendt fra leverandør, samt å gå i direkte dialog med leverandørene der risikobildet forblir uklart. I tilfeller hvor vi har fått mangelfulle svar, funnet lite dokumentasjon eller opplever lite åpenhet fra leverandør generelt har medium til høy risiko blitt opprettholdt. Det har også vært tilfeller hvor leverandører har vært klassifisert med lav risiko, men hvor vi ved mangelfull dokumentasjon og åpenhet fra leverandør har måttet vurdere leverandøren til medium risiko for nærmere oppfølging.

Analysen viser følgende klassifisering av selskapets førsteleddsleverandører og forretningsforbindelser:



Risikoen er høyest for enkelte leverandører innenfor “produksjon av parfyme og toalettartikler” noe som har sammenheng både med bransjerisiko og opprinnelsesland. Når det gjelder forretningspartnere var det logistikk, vikarbyrå, tjenester knyttet til eiendomsdrift og transport/spedisjon som ble høyest klassifisert. Dette har sammenheng med bransjerisiko.

Vi prioriterte det videre arbeid der hvor vi identifiserte mulig høy risiko, der vi kan ha en faktisk positiv effekt og hvor våre kjøp skjer over tid og er av en viss størrelse. Medium risiko leverandører ble også vurdert basert på samme kriterier. Førsteleddsleverandører av varer er også en viktig prioritet da disse er leverandører hvor vi har direkte kontakt med produsent av varen og dermed gode muligheter for innsikt og påvirkning. Dette gjelder selv om disse leverandørene ikke nødvendigvis er av en vesentlig størrelse når det kommer til omsetning. Alle førsteleddsleverandører er vurdert fra medium til høy risiko da VITA er direkte involvert og vi derfor anser det som en større risiko. Vi har i tillegg ekstra fokus på leverandører av merkevarer hvor VITA har agentur i Norge og hvor VITA handler direkte med agenter for varer til egne merkevarer.

Etter de nærmere analysene ble en n av VITA sine leverandører og samarbeidspartnere vurdert til høy risiko. Dette ble gjort på bakgrunn av ikke besvarte henvendelser, ikke tilfredsstillende svar på spørreskjema og senere oppfølging av rutiner og prosesser, samt høy risiko land og/eller bransje. Et annet viktig vurderingskriterium er mangelfulle opplysninger på hjemmeside eller andre tilgjengelige kilder. Vi har også vurdert omfang og sannsynlighet for mulig negativ påvirkning eller skade når vi har kategorisert.

Totalt 16 av våre leverandører og samarbeidspartnere vurderes til medium risiko basert på manglende signert CoC, svar gitt i spørreskjema ikke ansett som tilfredsstillende, hjemmehørende i medium risiko land og/eller bransje og der vi ikke finner relevant informasjon på hjemmesider eller andre liknende kilder. Vi har også her vurdert omfang og sannsynlighet for mulig negativ påvirkning eller skade når vi har kategorisert.

VITA har hittil kartlagt syv førsteleddsleverandører av varer blant de 16 leverandørene vurdert til medium risiko. En førsteleddsleverandør er vurdert til høy risiko. Selv om de svarer

utfyllende på spørsmål, har signert CoC og har levert godt med dokumentasjon er de ikke tilstrekkelig transparente om underleverandører.

VITA har gjennom en tredjepart, utført risikoanalyse av utvalgte leverandører involvert i produksjonsprosessen av varer hvor VITA har agentur på merkevaren i Norge eller varer VITA produserer selv, til nå syv leverandører. Analysene har blitt gjennomført som en del av prosessen med avtaleinngåelse eller underveis i samarbeidet. Risikoanalysene gir en god indikasjon på om det foreligger mulig risiko vi må være bevisst på i videre dialog med leverandøren(e).

Leverandører og samarbeidspartnere som har blitt vurdert til medium til høy sannsynlighet for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vil kontinuerlig følges opp med tiltak som dialog og oppfølging av avtalte mitigerende tiltak. Oppfølging og tiltak, sammen med en vurdering av omfang og sannsynlighet for mulig negativ påvirkning eller skade har vært avgjørende for om VITA har konkludert risikoen for å være vesentlig eller ikke. Dette beskrives nærmere under punkt 3.4 under.

3.4. Funn, resultater og tiltak

Det jobbes tett med de faste og prioriterte leverandørene. I enkelte tilfeller betraktes VITA som en liten og ubetydelig kunde eller samarbeidspartner, i andre tilfeller utgjør VITA en betydelig del av leverandørens omsetning og har samarbeidet tett over flere år. Dette vil i mange sammenhenger være avgjørende for hvilken reell påvirkningskraft vi kan ha gjennom innførte og planlagte tiltak. Vi er bevisste på at tett og langvarig samarbeid ikke er en garanti for at grunnleggende menneskerettigheter overholdes eller at det foreligger anstendige arbeidsforhold.

Kartleggingen og risikoklassifiseringen har foreløpig ikke identifisert faktiske negative konsekvenser som VITA har forårsaket, medvirket til eller er direkte forbundet med. VITA har likevel identifisert vesentlig risiko for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gjennom aktsomhetsvurderingen av leverandører og samarbeidspartnere for rapporteringsåret 2025 som gir grunnlag for nærmere undersøkelser.

Fokusområdene har i rapporteringsåret 2025 vært forretningsforbindelser og underleverandører som kan klassifiseres innenfor kosmetikkbransjen.

Et kontinuerlig arbeid er gjennomføring av analyser av leverandørkjeden til våre førsteleddslieferandører av egne merkevarer og leverandører av merkevarer hvor VITA har agentur, samt produksjon av egne merkevarer gjennom agenter innenfor kosmetikk. Dette er blant de viktigste fokusområdene da VITA er direkte forbundet med produsenten og vi kan ha større påvirkning. I noen tilfeller foregår produksjonen i land med høyere risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Kartleggingsarbeidet er pågående og inkluderer å identifisere råvarer og hvor disse kommer fra, produksjonsprosessen, samt oppfølging av systemer og interne prosesser. Det er ikke identifisert faktiske brudd eller konkludert vesentlig risiko i det foreløpige arbeidet.

Flere av VITA sine leverandører innenfor fokusområdet holder til i geografiske områder med medium til høy risiko. Det gjennomføres allerede jevnlig besøk på en del av produksjonsstedene. Det er etablert retningslinjer og rutiner for besøk som sikrer at mulig risiko avdekkes og at VITA internt følger det samme rammeverket ved alle besøk. Nødvendige tilpasninger til den enkelte leverandør kan gjøres i tilfeller hvor det kreves. Det vil i enkelte tilfeller være hensiktsmessig med ekstern hjelp til å gjennomføre leverandørbesøk. Det er ikke

identifisert faktiske brudd eller konkludert vesentlig risiko ved gjennomførte leverandørbesøk i 2025.

Et annet viktig fokusområde er førsteleddsleverandører og underleverandører i Kina hvor det er vesentlig risiko for både negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på produksjonssteder som innebærer risiko for tvangsarbeid, ingen rett til fagorganisering eller kollektive forhandlinger, diskriminering, HMS nedprioritert, har en lønn man ikke kan leve av eller en arbeidstid som ikke er akseptabel eller det er andre miljøutfordringer i produksjonsprosessen. I Kina er det også korrupsjonsutfordringer og førsteleddsleverandør har underskrevet oppdatert CoC hvor korrupsjon er spesifisert. Vi har til nå ikke avdekket noen av risikofaktorene hos vår leverandør i Kina, og risikoen anses som lav per nå. Vi vil likevel fortsette å ha fokus på denne leverandøren. Et viktig tiltak vi vil gjøre er å be om dokumentasjon på at ansattrepresentanter valgt til å være arbeidernes stemme er valgt demokratisk. Ytterligere tiltak for å avdekke faktiske brudd eller vesentlig risiko hos leverandører og underleverandører i Kina vil være dialog for å sikre nødvendig dokumentasjon om sertifiseringer, sporbarhet av råvarer, identifisering av prosesser eller etablering av disse som skal sikre arbeidstakerne anstendige arbeidsforhold samt dokumentasjon av dette. Det er så langt ikke identifisert faktiske brudd eller konkludert vesentlig risiko gjennom kartleggingsarbeidet, men det er behov for ytterligere kartlegging.

Arbeidere i verdikjeden er en svært viktig interessentgruppe for VITA og det er viktig for oss å bygge ytterligere forståelse og kunnskap om denne gruppen. Det gjelder både arbeidere hos forretningsforbindelser og hos underleverandører. Leverandører innenfor kosmetikk, det være seg merkevareleverandører/produsenter, grossister og distributører har kjente bransjeutfordringer. Det er en klar tendens til at det er et flertall av kvinner på produksjonssteder i verdikjeden VITA er knyttet til. Det kan skyldes bransje og det kan skyldes type arbeid da det i hovedsak er mindre fysisk tungt arbeid. Gitt dette er det spesielt viktig at vi merker oss leverandørenes svar på ordninger som fødselspermisjon og pass av barn på arbeidsplassen. Det er også relevant å merke seg at noen av fabrikkene er globale med tusenvis av ansatte hvor det tilsynelatende er gode ordninger satt i system, men hvor risikoen øker for at uønskede hendelser skjer i det skjulte. Risikoen med de mindre produsentene som kun opererer lokalt kan være at det mangler gode systemer og overvåkning for å forhindre og avdekke risiko. Et viktig tiltak vil derfor være å opprette dialog med flere interessenter i leverandørkjeden som fagforeninger og ansattrepresentanter for et bedre og mer helhetlig bilde av leverandørene. Det er også i fokus i spørreskjemaer som sendes ut. Fokus vil i første omgang være førsteleddsleverandører da direkte dialog med produsent øker sannsynligheten for svar, før vi går videre med å undersøke deres underleverandører og andre leverandører. Det er ikke identifisert vesentlige brudd eller konkludert vesentlig risiko i det foreløpige kartleggingsarbeidet.

Videre tiltak har vært dialog for å påvirke i positiv retning med mål om at leverandørene på sikt får på plass gode systemer og rutiner. Tilsvarende tiltak har vært nødvendig der vi ikke har fått svar. Det å avslutte samarbeidet med leverandører er absolutt siste utvei, da vi mister muligheten til positiv påvirkning.

Når det gjelder forretningsforbindelser generelt som faller utenfor fokusområdene beskrevet over, er det enkeltleverandører vi fokuserer videre på jmf. pkt 3.3. Det gjelder spesifikt leverandører som enten:

- A) ikke har svart på (dvs. at kartlegging ikke er ferdigstilt) om de har;
- B) som svarer helt eller delvis at de ikke har; eller som
- C) ikke kan dokumentere at de har:

- forankret ansvaret for oppfølging av menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i ledelsen og i styringssystemer
- etablert interne etiske retningslinjer og retningslinjer som inneholder forventinger til ansvarlighet hos egne leverandører og forretningspartnere.
- interne prosedyrer for å kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som de selv enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til deres forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester.

Vi skal gå i dialog med de av leverandørene vi anser som vesentlige basert på omfang (årlig fakturert 2025), type leverandør ref. førsteleddsleverandør, type produkt og tjeneste, produksjonsprosess, tidligere identifisert risiko, signert Supplier CoC, utfylling av spørreskjema, dialog med leverandør, opplysninger på hjemmeside eller annen kjent informasjon. Tiltak inkluderer:

- a) VITA skal følge opp at leverandøren svarer på spørreskjema og annen dokumentasjon via e-post og eventuelt oppfølgende møter.
- b) VITA skal diskutere tiltak med avtalte frister og vil deretter følge opp at frister blir overholdt.
- c) VITA skal etterspør dokumentasjon og avvente/følger opp svar.

4. OVERVÅKING AV TILTAK – GJENNOMFØRING OG RESULTAT

4.1. Innledning

Vi arbeider kontinuerlig med å overvåke gjennomføringen av tiltakene iverksatt, og resultatene disse medfører.

4.2. Rutiner for overvåking

Innkjøpssjef i VITA har fra 2026 det overordnede ansvaret for å overvåke gjennomføringen og resultatet av iverksatte tiltak. VITA har følgende rutiner for overvåking av gjennomføringen:

- Vi overvåker gjennomføringen og effekten av selskapets interne forpliktelser, aktiviteter og mål for aktsomhetsvurderinger.
- Vi utfører jevnlig interne og/eller tredjepartsvurderinger eller revisjoner av oppnådde resultater, og kommuniserer resultatene på relevante nivåer internt i selskapet.
- Vi etterspør jevnlig tilbakemelding fra vesentlige leverandører for å få bekreftet at risikoreduserende tiltak blir fulgt, og/eller for å bekrefte at skade faktisk har vært forhindret eller redusert.
- Vi gjennomgår rapporter som blir gitt ut om kosmetikkbransjen og følger også med på bransjeundersøkelser.
- Vi tar med erfaringer og tilbakemeldinger selskapet har tilegnet seg inn i aktsomhetsvurderingene. Dette for å forbedre prosessen og resultatene i fremtiden.

5. KOMMUNIKASJON MED BERØRTE INTERESSEENTER OG RETTIGHETSHAVERE

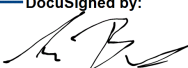
Selskapet har ikke avdekket brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i rapporteringsåret. Selskapet har heller ikke avdekket vesentlig risiko for brudd/negative konsekvenser som nevnt.

6. GJENOPPRETTING OG ERSTATNING

Selskapet har ikke avdekket tilfeller som krever gjenoppretting i rapporteringsåret 2025.

Oslo 25-06-2026

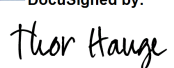
Sted, dato

DocuSigned by:

93ED4C00F8A1457...

Daglig leder

Oslo 25-06-2026

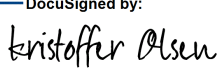
Sted, dato

DocuSigned by:

40748D506A364BE...

Styres leder

Oslo 25-06-2026

Sted, dato

DocuSigned by:

7A3A26E1919C46B...

Styremedlem